

RAPPORT ANNUEL 2024-25



TABLE DES MATIÈRES

<u>Mot de la direction</u>	2
<u>À propos</u>	3
<u>Description des services</u>	5
<u>Bilan des activités</u>	11
<u>Dons et collecte de fonds</u>	24
<u>C.A., équipe et membres</u>	27
<u>Formations</u>	33
<u>Priorités stratégiques 2025-26</u>	34
<u>Finances</u>	35
<u>Partenariats et concertation</u>	36
<u>Bénévoles</u>	38
<u>Remerciements</u>	39
<u>Témoignages</u>	40

MOT DE LA DIRECTION

Chères lectrices, chers lecteurs,

Travailler dans une ressource d'hébergement communautaire pour les personnes en situation d'itinérance, c'est nager dans une mer de paradoxes.

Travailler dans une ressource d'hébergement communautaire pour les personnes en situation d'itinérance, c'est de s'adapter aux vents et marées, en sauvant des gens de la noyade, sans se noyer nous-mêmes. C'est l'impuissance de les voir parfois couler, mais aussi l'immense fierté de constater qu'à force de se débattre, ils sortent la tête de l'eau, les yeux brillants de l'accomplissement réalisé.

Travailler dans une ressource d'hébergement communautaire pour les personnes en situation d'itinérance, c'est regarder un immense paquebot prendre l'eau, en essayant de réparer les fuites du système qui les crée. C'est crier fort pour ceux qu'on n'entend pas, pour l'équité, la justice sociale et la dignité.

Travailler dans une ressource d'hébergement communautaire pour les personnes en situation d'itinérance, c'est de ramer dans notre embarcation, ensemble, parfois à contre-courant, parce qu'on connaît la direction. Parce ce qu'on est déterminés à aller de l'avant pour ceux qu'on a laissés derrière.

Travailler dans une ressource d'hébergement communautaire pour les personnes en situation d'itinérance, c'est de témoigner de ce qu'il y a de plus beau et de ce qu'il y a de plus fragile chez l'être humain. C'est percevoir les préjugés, la peur de l'inconnu, l'incompréhension de ceux qui ne savent pas. Mais c'est aussi et surtout, d'assister à l'expression de l'éveil, de la générosité et de la solidarité, porteurs d'espoir.

À toute notre équipe, vous êtes la manifestation des valeurs qui nous sont chères et qui sont au cœur de notre mission : détermination, inclusion, intégrité, solidarité et bienveillance. Vous êtes celles et ceux par qui l'espoir renaît.

À vous chères lectrices, chers lecteurs, merci de votre intérêt et de votre soutien. Les ressources comme Ricochet ont besoin de vous pour exister.

Bonne lecture!



Tania Charron

Directrice générale



À PROPOS

Vision

Ricochet s'engage, par ses actions, à créer une communauté solidaire et sécuritaire. Nous tissons un filet social permettant à tous.tes de développer leur potentiel et améliorer leur qualité de vie.

Mission

Ricochet s'engage à développer et à offrir des solutions d'hébergement et d'accompagnement pour les personnes qui vivent de l'instabilité résidentielle dans l'Ouest-de-l'Île (OI) et les environs.

Objectifs

- Établir, exploiter et maintenir un ou plusieurs projets d'habitation, dont un centre d'hébergement, pour des bénéficiaires à revenu faible ou modeste afin de favoriser leur réinsertion sociale.
- Offrir en location des unités résidentielles aux bénéficiaires disposant d'un revenu faible ou modeste.
- Traiter et prévenir les conditions dont souffrent les bénéficiaires et promouvoir leur intégration sociale en les soutenant dans une démarche d'appropriation du pouvoir (empowerment), et en fournissant un accompagnement psychosocial personnalisé, un service de référence et d'accompagnement ainsi que les éléments essentiels à la vie tels que de la nourriture, des meubles et des vêtements, au besoin.

Historique

Ricochet est issu de l'initiative d'Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI) de développer une solution à la problématique grandissante de l'itinérance dans l'OI. Depuis 2007, AJOI offre des services de prévention et d'intervention en travail de rue auprès des jeunes et des personnes vulnérables dans l'OI.

2013 à 2020

- AJOI établit un partenariat avec la Ville de Montréal et l'Université de Québec à Montréal pour mener une étude sur la question de l'itinérance et du manque de logements convenables dans l'OI : *Le phénomène de la domiciliation précaire chez de jeunes adultes dans la zone Ouest-de-l'Île de Montréal*. Cette étude souligne que l'itinérance cachée est une problématique préoccupante dans l'OI et recommande le développement d'une ressource d'hébergement d'urgence.
- Une étude d'opportunité est effectuée grâce à l'appui de PME MTL West Island. Cette étude évalue la faisabilité d'un projet d'économie sociale comprenant une ressource de type refuge dans l'OI.
- AJOI développe un partenariat avec la Résidence Bienvenue pour la création de logements sociaux transitoires avec soutien communautaire grâce au programme Accès-Logis et au support du CIUSSS ODIM pour le soutien communautaire.

- AJOIH devient officiellement Ricochet (Hébergement/Homes) et obtient ses lettres patentes le 29 août 2017. Ricochet est reconnu comme organisme de bienfaisance par l'Agence du revenu du Canada le 9 mai 2019.
- Ricochet développe des partenariats financiers à travers la levée de fonds et continue le processus pour la création de logements sociaux. Un site web indépendant, ainsi que des pages Facebook et Instagram et des outils promotionnels sont créés.

À l'automne 2020, AJOI et Ricochet sont approchés par le Service régional de l'itinérance du CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, concernant la possibilité de développer une halte-chaleur sur le territoire de l'OI. C'est ainsi que nous développons la première ressource d'hébergement d'urgence de nuit pour les adultes en situation d'itinérance dans l'OI. La Halte-Chaleur de l'OI ouvre le 19 décembre 2020. Nous développons aussi un service de navette. Le financement est reconduit plusieurs fois. La Halte-Chaleur devient la Halte-Transition à l'été 2021.

Le 26 janvier 2022, Ricochet ouvre un deuxième point de service temporaire pour la période hivernale, la Halte-Chaleur de Lachine. Ensemble, les deux ressources d'hébergement accueillent en moyenne 50 personnes par nuit et jusqu'à 65 personnes durant la période hivernale. La Halte-Chaleur de Lachine ferme ses portes le 30 juin 2022.

En plus des services d'hébergement, Ricochet développe un programme de stabilité résidentielle avec accompagnement, un programme de médiation sociale, ainsi qu'un projet toxico, s'adressant aux bénéficiaires qui font l'usage de substances ou qui sont à risque de surdose.

En septembre 2022, Ricochet fait peau neuve et la Halte-Transition devient le Centre Ricochet. La structure et les services de l'organisation changent. Ouvert 24/7, le Centre Ricochet est toujours situé au 5100 avenue du Château-Pierrefonds, et offre des services d'hébergement d'urgence, ainsi qu'un Programme de réinsertion sociale avec hébergement à une cinquantaine de personnes par jour.

Avec Dans la rue, Ressource jeunesse Saint-Laurent, le Foyer de Jeunes Travailleurs et Travailleuses de Montréal et AJOI, Ricochet développe le projet Logement Jeunesse Montréal, qui consiste à placer des jeunes de 18 à 30 ans en situation d'itinérance ou à risque de l'être, en logement privé, grâce à des subventions du Programme de supplément au loyer.

Au printemps 2024, Ricochet est forcé de se relocaliser. Le 28 mai 2024, faute de solutions, Ricochet ferme ses portes. Plus d'une cinquantaine de kits de survie sont distribués et des services temporaires sont mis en place. Le 8 juillet 2024, Ricochet réouvre ses portes à la Villa St-Martin/Maison Ogilvie. L'offre de services d'hébergement est repensée en fonction de l'aménagement de l'espace et des besoins des bénéficiaires. La durée de tous les séjours est désormais de 30 jours. Le nombre de lits passe de 36 à 48 en octobre 2024, puis de 48 à 70 en janvier 2025.

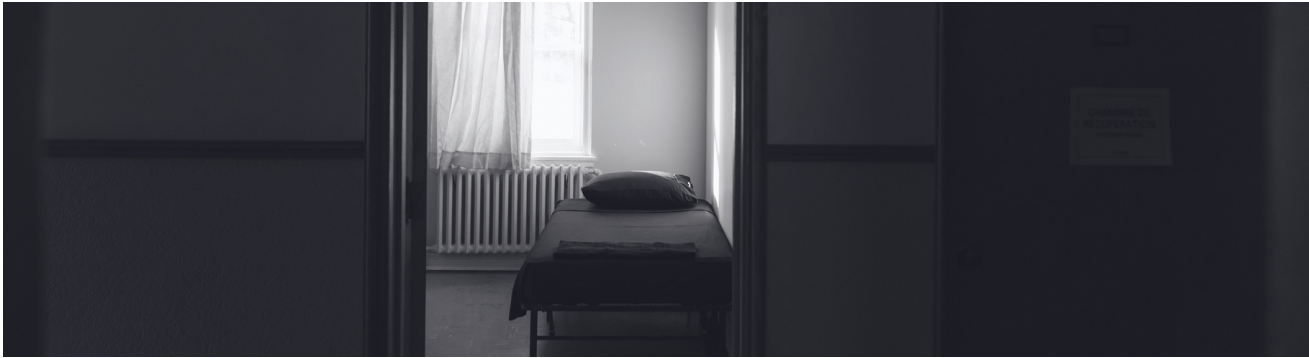
Ricochet est récompensé pour la première fois en novembre 2024, en obtenant le Prix de la Fondation Teresa Dellar pour service aux sans-abris et aux anciens combattants, puis une deuxième fois en février 2025, en se voyant remettre le Prix Solidaire - Pertinence sociale de Centraide.

DESCRIPTION DES SERVICES

Centre Ricochet

Hébergement

	Période	Objectifs
Programme de soutien résidentiel avec accompagnement (PRSH)	1er avril 2024 – 28 mai 2024	Le PRSH a pour but d’offrir, à des personnes en situation d’itinérance (PSI), un environnement stable et sécuritaire où ils peuvent se ressourcer tout en travaillant à améliorer leur situation de vie. Les usagers qui intègrent le PRSH effectuent des démarches à leur rythme durant leur séjour chez Ricochet. Ce programme est spécifiquement destiné aux PSI de l’Ouest-de-l’Île et des environs, âgés de 18 ans et plus, ou à toute autre personne référée par un partenaire externe.
Lits d’urgence	1er avril 2024 – 28 mai 2024	Nous restons sensibles à la réalité de l’itinérance dans l’Ouest-de-l’Île. Nous sommes tout à fait conscient.e.s que le cheminement de chacun est différent. C’est pour cela que nous offrons aussi des lits d’urgence aux usager.es qui ne sont pas encore prêt.e.s à se réinsérer socialement ou qui ne veulent pas intégrer le PRSH. Ce volet a pour objectif d’offrir aux bénéficiaires un espace réconfortant et sécuritaire pour se reposer, se nourrir, se doucher et être redirigés vers d’autres services spécialisés, en fonction de leurs besoins.
Hébergement communautaire	Depuis le 8 juillet 2024	Le Centre Ricochet offre un refuge accueillant et bienveillant, permettant aux bénéficiaires de trouver un lieu sécuritaire et stable, ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Chaque personne dispose d’une période de 30 jours pour se reposer, se ressourcer et entreprendre des démarches importantes pour rebondir. Après un séjour, une pause de 10 jours est nécessaire avant un éventuel retour, un modèle conçu pour encourager la réinsertion sociale et éviter toute dépendance à notre ressource.



	Période	Services
Programme de soutien résidentiel avec accompagnement (PRSH)	1er avril 2024 – 28 mai 2024	• Une chambre partagée et un lit pour qu'ils.elles puissent se reposer et se ressourcer. • Des repas consistants et des collations. • Un environnement sécuritaire et sans jugement où ils peuvent se développer en toute confiance. • Un service de buanderie. • Un service de vestiaire pour entreposer leurs biens. • Du dépannage (vêtements, chaussures, produits d'hygiène corporelle). • Un accès à une douche. • Un espace de détente. • Un service de déplacement (navette ou billets de bus selon la situation). • Soutien et suivi psychosocial.
Lits d'urgence	1er avril 2024 – 28 mai 2024	• Répondre aux besoins de base des bénéficiaires (se nourrir, dormir dans un lit) en donnant accès à des services essentiels. • Réduire l'isolement et offrir du support psychosocial ponctuel. • Offrir un refuge lors des intempéries surtout lors des périodes hivernales et pluvieuses. • Offrir un ancrage pour avoir accès à d'autres services. • Monitorer la situation d'itinérance dans l'Ouest-de-l'Île de Montréal.
Hébergement communautaire	Depuis le 8 juillet 2024	• Une chambre partagée et un lit pour qu'ils.elles puissent se reposer et se ressourcer. • 3 repas et 2 collations par jour. • Un environnement sécuritaire et sans jugement où ils peuvent se développer en toute confiance. • Un service de buanderie. • Du dépannage (vêtements, chaussures, produits d'hygiène corporelle). • Un accès à une douche. • Des espaces de détente. • Une salle informatique. • Un service de déplacement (navette ou billets de bus selon la situation). • Soutien et suivi psychosocial. • Ateliers et activités d'inclusion.

Projet toxico

Objectifs

Le projet toxico a été mis sur pied avec les objectifs de :

- diminuer les facteurs de risque reliés à la consommation de drogues et d'alcool tels que : les surdoses, l'aggravation des enjeux de santé mentale et de santé physique, les agressions envers les autres bénéficiaires et le personnel ou la mort;
- bonifier les services déjà existants en prévention des surdoses;
- avoir une équipe outillée et en mesure d'offrir nos services au plus grand nombre de personnes.

Le projet toxico est donc un service de prévention et d'intervention en toxicomanie qui permet aux bénéficiaires qui le souhaitent d'être mieux encadrés dans leur gestion de leur consommation, en prévenant ainsi les risques de surdoses tout en facilitant le succès dans leurs démarches.

Services

- Des formations offertes à notre équipe par nos intervenants.es à l'interne et par des partenaires externes en prévention et en intervention des toxicomanies.
- Des ateliers d'information et de sensibilisation sur les réalités liées à la consommation de drogues et d'alcool offerts aux personnes qui fréquentent nos services.
- L'aménagement d'un espace transitoire offert pour les bénéficiaires qui auront besoin de se ressourcer ou de dégriser.
- L'organisation de rencontres de groupe de support entre pairs pour offrir encore plus de soutien à nos bénéficiaires, en partenariat avec d'autres organismes.
- Un service de navette offert pour amener les bénéficiaires vers d'autres ressources spécialisées adaptées à leurs besoins.
- La distribution de matériel de consommation sécuritaire sur place et sur demande selon les besoins (seringues propres, échange de seringues, pipes à crack, filtre, kit de naloxone, etc).

Vétérans

En 2024, Ricochet a mis sur pied un programme d'accueil spécifique pour les vétérans, qui comprenait un accès prioritaire à un lit et un accompagnement personnalisé dans les démarches de réinsertion sociale.

Survivantes solidaires

Plus de la moitié des femmes en situation d'itinérance ont vécu de la violence conjugale, une réalité alarmante qui est souvent la cause principale de leur précarité. Face à la saturation des ressources d'aide, Ricochet et Femmes Averties ont uni leurs forces pour créer Survivantes solidaires, un projet essentiel qui vise à combler un besoin urgent.

Objectifs

- Assister et redonner du pouvoir aux femmes qui vivent ou qui ont survécu à la violence conjugale grâce au soutien mutuel et à la défense de leurs droits.



Services

Nous offrons un accompagnement personnalisé et des espaces d'échange sécuritaires, guidés par une approche féministe intersectionnelle et une approche sans jugement.

- **Ligne de soutien** : Une écoute téléphonique confidentielle (du lundi au vendredi, de 10 h à 15 h) pour briser l'isolement, offrir du soutien immédiat et orienter vers les ressources appropriées.
- **Soutien individuel** : Des rencontres personnalisées, avec des bénévoles ayant vécu des expériences similaires, pour une écoute active, un accompagnement adapté et une orientation vers des ressources (téléphone, vidéo, texte ou en personne).
- **Plan de sécurité** : Conseils et accompagnement sur mesure pour aider les femmes à élaborer un plan pour quitter une situation dangereuse en toute sécurité.
- **Hébergement d'urgence et transport** : Un lit d'urgence temporaire au Centre Ricochet (du lundi au vendredi, de 10h à 15h, réservation requise avant 15h) et des billets d'autobus ou un service de navette pour faciliter les déplacements essentiels.

Navette Ricochet

Objectifs

Grâce au soutien de la Caisse Desjardins de l'Ouest-de-l'Île, Ricochet a fait l'acquisition d'une camionnette qui permet d'offrir des services de navette. L'objectif du service de navette est d'augmenter l'accessibilité aux services de Ricochet et des autres ressources, et d'atténuer les inconvénients liés à la vastitude du territoire de l'Ouest-de-l'Île et à l'éloignement des services qui en découlent.

Services

La navette Ricochet permet :

- L'accompagnement des bénéficiaires vers Ricochet;
- Le raccompagnement vers d'autres ressources d'hébergement lorsque la pleine capacité est atteinte;
- L'accompagnement des bénéficiaires vers les ressources externes appropriées (rendez-vous médicaux, démarches, etc);
- L'aide au déménagement lors de l'entrée en logement.

Les services sont disponibles sur demande sur la base du premier arrivé premier servi.

La navette effectue également un parcours d'endroits ciblés dans l'Ouest-de-l'Île et les environs, le soir, afin de répondre aux besoins des personnes en situation d'itinérance dans l'espace public.



Objectifs

Ce programme est un service offert principalement dans l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro, mais aussi ailleurs dans l'Ouest-de-l'Île, et favorise une cohabitation sociale harmonieuse entre les personnes en situation d'itinérance et les quartiers investis par ces derniers. La personne en poste offre un accompagnement dans l'appropriation positive de l'espace urbain et de la vie de quartier par les personnes en situation d'itinérance.

Ce service est offert à tous les citoyens de Pierrefonds-Roxboro lorsque les personnes concernées vivent des situations de conflit, de tension ou de désaccord impliquant une situation d'itinérance. Le/la médiateur.trice peut aussi répondre aux questions sur les problématiques d'itinérance. Plus précisément, la médiatrice offre des services de médiation sociale et d'intervention pour toutes situations de crises, de querelles, de conflits ou de désaccord qui impliquent des PSI ou le Centre Ricochet.

La médiatrice s'assure de référer les personnes impliquées vers de bonnes ressources et de répondre aux besoins de tous.tes.

Elle organise également des activités de rapprochement et d'inclusion. Elle est responsable du programme d'activités rémunérées qui met en relation des organisations et des entreprises prêtes à accueillir des bénéficiaires pour du travail rémunéré à la journée par Ricochet.

Services

Pour favoriser une cohabitation sociale harmonieuse, déstigmatiser les personnes en situation d'itinérance et favoriser leur réinsertion sociale, nous offrons :

- Écoute auprès des PSI et des citoyens;
- Références;
- Présence dans les lieux investis par les PSI;
- Médiation lors de conflits, problématiques et autres;
- Activités de rapprochement et d'inclusion;
- Programmes d'activités rémunérées;
- Publication des Portraits de Ricochet (2025-2026).



Projet Logement Jeunesse Montréal (LJM)

Mis sur pied par Dans la rue, Ricochet (Hébergement/Homes), Ressource jeunesse Saint-Laurent et le Foyer de Jeunes Travailleurs et Travailleuses de Montréal, le projet Logement Jeunesse Montréal consiste à placer des jeunes de 18 à 30 ans en situation d'itinérance ou à risque de l'être, en logement privé, grâce à des subventions du Programme de supplément au loyer (PSL) (25% du revenu à payer pour le logement), à en faire une expérience positive, ainsi qu'à les accompagner d'un suivi psychosocial afin de favoriser leur maintien en logement.

Les subventions PSL sont également accompagnées de kits de départ, composés d'une première épicerie et d'un budget pour l'achat de meubles et d'articles de trousseau.



Services temporaires

Pendant la fermeture temporaire des services d'hébergement, des services temporaires ont été mis en place, afin de s'assurer de répondre aux besoins des bénéficiaires.

Services

Westview Bible Church nous a généreusement prêté un local, deux fois par semaine, pour recevoir les bénéficiaires.

En plus de se déplacer pour répondre aux appels ponctuels, notre navette a effectué deux parcours réguliers par jour.

Les services suivants ont donc été maintenus toute la durée de la rupture de services d'hébergement :

- Distribution de matériel de survie;
- Distribution de collations et de breuvages;
- Écoute, support, échange;
- Référencement;
- Accompagnement dans les démarches;
- Médiation sociale.

BILAN DES ACTIVITÉS

Hébergement

Faits saillants

- **439** individus hébergés
- **90 %** étaient à leur première visite chez Ricochet
- **43 %** ont été référés par d'autres ressources
- **75 %** s'identifiaient comme des hommes
- **30** personnes ont aménagé en logement
- **32** personnes ont trouvé un emploi

Enjeux des personnes accueillies	
Santé mentale	28 %
Santé physique	27 %
Dépendance	25 %
Décrochage scolaire	19 %
Judiciarisation	17 %
Deuil	16 %
Immigration	12 %

Âge des personnes accueillies	
18-35 ans	33 %
36-50 ans	35 %
51-75 ans	31 %
76 ans et plus	0,01 %



« En tant que coordonnateur des opérations au sein de notre Centre, j'ai le privilège et la responsabilité de veiller au bon fonctionnement quotidien de nos services destinés aux personnes en situation de grande précarité. Mon rôle consiste à garantir que chaque action menée par notre équipe réponde à notre mission fondamentale : offrir un accueil digne, un accompagnement adapté et un espace de répit à celles et ceux qui en ont le plus besoin.

Chaque jour, notre centre accueille des hommes, des femmes qui traversent des épreuves souvent invisibles : la perte d'un logement, la solitude, la rupture des liens sociaux, les violences ou encore l'exil. Derrière chaque visage, il y a une histoire unique, un parcours de vie souvent marqué par l'injustice ou l'oubli. Notre devoir est de leur offrir non seulement une aide matérielle — repas, hygiène, hébergement d'urgence — mais aussi une écoute bienveillante, une orientation adaptée et un soutien pour retrouver une certaine stabilité.

Mon travail quotidien implique la coordination des équipes — salariés et bénévoles — la gestion des plannings, mais aussi la réponse aux situations d'urgence. Il faut sans cesse faire preuve de réactivité, d'adaptabilité et surtout d'humanité. Dans ce contexte, chaque détail compte : un lit propre, un repas chaud, un sourire échangé, peuvent faire une vraie différence.

Je suis profondément fier de travailler pour le Centre Ricochet aux côtés de professionnels et de bénévoles investis, qui font preuve d'un engagement remarquable malgré les défis constants. Ensemble, nous construisons un lieu où les personnes accueillies peuvent retrouver un peu de réconfort, reprendre confiance en elles, et entrevoir de nouveaux possibles.

Notre action est rendue possible grâce au soutien de nos partenaires institutionnels, de nos donateurs, et de la solidarité collective. Mais surtout, elle prend tout son sens dans la reconnaissance que nous portons à la dignité de chaque être humain. »

Jean Lebleu

Coordonnateur des opérations

PRSH - Programme de soutien résidentiel avec accompagnement

1er avril au 28 mai 2024

23 individus ont intégré le programme pour un total de **1 335** nuitées.

Interventions effectuées

Démarches RAMQ	7
Démarches programmes sociaux	19
Recherches de logement	14
Visites de logement	1
Démarches soins de santé	10
Démarches services sociaux	20

Démarches services en dépendance	3
Écoute, support, échange	906
Accompagnements	3
Intervention de crise	1
Rencontres de suivi individuelles	51

Lits d'urgence

1er avril au 28 mai 2024

- Nombre de nuitées : **1 345**
- Nombre de refus (capacité atteinte) : **127**

Interventions effectuées

Références vers une autre ressource d'hébergement	85
Écoute, support, échange	6 431

Recherches de logement	20
Interventions de crise	31

Hébergement communautaire

8 juillet 2024 au 31 mars 2025

- Nombre de nuitées : **12 108**
- Nombre de refus (capacité atteinte) : **2 508**

Interventions effectuées

Démarches RAMQ	63
Démarches programmes sociaux	204
Démarches impôts	2
Recherches d'emploi	164
Recherches de logement	726
Visites de logement	35
Démarches soins de santé	7
Démarches services sociaux	2

Rencontres de suivi individuelles	419
Accompagnements	20
Références vers une autre ressource d'hébergement	516
Références vers une autre ressource	213
Écoute, support, échange	42 132
Interventions de crise	77
Démarches services en dépendance	20



« Année après année, je vois Ricochet avoir un impact dans la communauté et dans la vie des bénéficiaires qui utilisent nos services. C'est un véritable honneur de travailler pour une organisation qui porte son cœur sur la main.

Travailler chez Ricochet m'a brisé le cœur pour ensuite, d'une certaine manière, l'agrandir. J'ai regardé dans les yeux de personnes qui ont tout perdu et qui, malgré tout, continuent d'avancer avec l'espoir d'une meilleure qualité de vie. Cela rend vraiment humble et reconnaissante envers la vie. Cela fait aussi réaliser à quel point la vie est courte. Je dis toujours que nous sommes simplement des humains qui aident d'autres humains.

Les personnes en situation d'itinérance ne sont ni inférieures ni brisées. Elles sont fatiguées. Elles souffrent. Elles ont été abandonnées par les systèmes encore et encore. Elles cherchent la sécurité, la stabilité et une chance de respirer sans peur.

Travailler chez Ricochet, ce n'est pas seulement aider les personnes sans-abri. C'est une question d'humanité. C'est offrir de la chaleur dans un monde qui, trop souvent, est froid.

Chez Ricochet, nous choisissons de voir les gens tels qu'ils sont, sans jugement ni préjugé.

Ricochet n'est pas seulement un refuge. C'est un endroit où les gens commencent à se sentir à nouveau humains et, pour être honnête, un endroit où j'ai moi aussi commencé à me sentir plus humaine. »

Caterina Modica-Amore

Coordonnatrice des programmes et des projets

Projet toxico

Faits saillants

Nombres de contacts effectués	140
Distributions de matériel de consommation sécuritaire	198
Kits de naloxone distribués	13
Accompagnements vers une ressource en dépendances	12

Références vers une ressource en dépendances	26
Rencontres de suivi post-hébergement	38
Écoute, support, échange	291

Ateliers pour les bénéficiaires

Nom de l'atelier	Nombre de bénéficiaires présents
Naloxone	10
Ressources	5
Analyse de drogues	9
Prévention consommation de stimulants	7

Formations données aux membres de l'équipe de Ricochet

Nom de la formation	Nombre de formations	Nombre d'employés formés
Drogues et modes d'administration	3	34
Naloxone	1	7
Prévention des surdoses	1	11
Axes d'intervention	1	14
Effets arrêts, informations sur les réhabilitations et réduction des méfaits	1	12



« Il y a maintenant deux ans que je suis dans l'équipe de Ricochet. Nouvellement intervenante et dans mes premières années de pratique, j'ai pu avoir droit à l'indulgence des bénéficiaires à plusieurs reprises. Ces personnes résilientes qui demandent de ne pas être rejetées ou jugées se sont montrées compréhensives à mon égard face à ma trajectoire de nouveaux apprentissages.

Une intervention humaniste demande de faire la part des choses et d'être authentique pour permettre une confiance. Lorsque que l'on regarde les personnes pour ce qu'elles sont, on comprend que l'on ne peut pas simplement stigmatiser et renvoyer leurs situations sur leurs fautes individuelles.

Nous faisons tous-tes des erreurs, mais nous vivons aussi tous-tes des injustices et des précarité imprévues. Plusieurs raisons peuvent être en cause, que ce soient des enjeux d'immigration, de deuil, de violences psychologiques ou physiques, de manque d'accessibilité au logement, de santé mentale, de santé physique ou de maladies chroniques, etc.

Ces enjeux représentent des causes communes qui devraient nous préoccuper comme société pour permettre un meilleur filet social. La consommation est souvent une réponse à plusieurs de ces enjeux et elle fait perdre des opportunités par la désorganisation qu'elle cause.

Il est important de se montrer ouvert à l'idée qu'une situation d'itinérance peut arriver à n'importe qui, pas seulement à un type de personnes. Il est essentiel de soutenir et encourager les personnes pour que cette situation ne soit qu'un chapitre et pas une finalité qui les définit à jamais, malgré les traces indélébiles que cette période laissera. »

Roxane Abel Pelletier

Intervenante toxico

Vétérans

Faits saillants

Nombre de vétérans accueillis	7
Démarches RAMQ	1
Démarches soins de santé	4
Démarches services sociaux	1
Recherches d'emploi	21

Trouvé un emploi	2
Recherches de logement	19
Entrées en logement	2
Références	16

Survivantes solidaires

Faits saillants

Ateliers	4
Rencontres de suivi individuelles	24

Écoute, support, échange	99
Femmes ayant utilisé le lit d'urgence	12

Femmes ayant trouvé une ressource d'hébergement pour femmes	11
---	----

Appels à la ligne d'assistance de Femmes Averties	3
---	---

Navette Ricochet

La navette Ricochet a effectué **670** accompagnements au total en 2024-2025.

Médiation sociale

Faits saillants

Médiations	37
Écoute, support, échange avec personnes en situation d'itinérance	399
Écoute, support, échange avec citoyens domiciliés	131

Interventions de crise	6
Références vers une autre ressource	162
Plaintes traitées	8

Lieux investis (à la demande)

- Parc Lasalle, Lachine
- Tim Hortons, Kirkland
- Station de métro Côte-Vertu
- McDonald Côte-Vertu
- Parc Coolbrooke, DDO
- Terminus Dorval
- McDonald Pierrefonds-Roxboro
- Arrêts d'autobus, Pierrefonds-Roxboro

Activités d'inclusion et de rapprochement

Nom de l'activité	Nb de bénéficiaires participants	Riverains participants	Membres de la communauté participants
Open Mic / Karaoke / Art night	38	3	6
Party Halloween au Centre Ricochet	6	15	7
Bénévolat à On Rock	4	-	5
Family Day	-	-	-
Patinage sur glace	15	0	2
Atelier budgétisation	8	1	1
Soirée Superbowl	35	0	6
Déjeuner au Community Gathering à Pointe-Claire	5	25	1
Karaoke Night	35	27	8
Arts and craft	26	4	9
Brunch communautaire	50	2	7
Jeux de société	12	2	2
Cabane à sucre	37	1	5
Total	269	80	62

Programme d'activités rémunérées

En 2024-2025, 5 bénéficiaires ont effectué des activités rémunérées chez On Rock et à Projet communautaire de Pierrefonds.



« À mon embauche, l'itinérance était un nouveau territoire que je n'avais pas encore exploré. Comme tout le monde, ma compréhension sur le sujet était limitée.

Déjà, j'avais la perception que la plupart des bénéficiaires seraient des étrangers, étant donné que les médias donnent l'impression que l'immigration est à la racine des problèmes à Montréal. Je pensais aussi que la toxicomanie était l'une des premières causes qui entraînait l'itinérance, mais je me suis trompée.

L'itinérance n'est pas linéaire, mais plutôt composée de plusieurs facteurs : les blessures émotionnelles, le manque d'identité, le rejet de la famille et la société, l'ignorance des organismes disponibles à la communauté, la maladie, la violence conjugale, le divorce, la malchance, l'économie, le chômage, l'augmentation des prix de logements, la perte du statut d'immigration, la solitude etc... La liste est longue et continue à évoluer avec les changements économiques, sociaux et politiques du pays et du globe terrestre, mais tous vivent dans l'incertitude.

La souffrance est réelle et se vit de différente manière par les bénéficiaires. Y a-t-il un avenir meilleur? C'est alors important de créer un environnement de confiance entre les bénéficiaires et nous afin de leur permettre de s'ouvrir et voir comment les aider encore plus en créant des activités qui vont mettre un sourire sur leur visage.

Beaucoup n'ont pas de filet social et ont besoin d'une famille qui les supporte, les encourage et les guide vers un avenir meilleur. Ricochet est devenu cette famille tant désirée pour beaucoup de personnes et c'est grâce à une bonne gestion et une bonne collaboration d'équipe. »

Emilienne Jansen

Médiatrice sociale

Projet Logement Jeunesse Montréal (LJM)

En 2024-2025, 8 jeunes placés en logement s'y sont maintenus grâce au soutien résidentiel avec accompagnement de notre intervenante.



« En tant qu'intervenante psychosociale chez Ricochet, j'ai eu l'occasion de travailler principalement sur le projet LJM. J'ai récemment également intégré le projet jeunesse, mais il est encore trop tôt pour en faire un bilan significatif.

À travers LJM, j'ai appris à accompagner des personnes déjà en logement ou en recherche de logement, en étant présente comme soutien. Mon rôle consiste à reconnaître leurs besoins, clarifier leurs objectifs avec elles et les guider vers plus d'autonomie sans faire les démarches à leur place. Ce positionnement m'a permis de développer une meilleure écoute, une approche bienveillante et une vision critique face aux différentes réalités rencontrées.

Cette année m'a aussi confrontée à plusieurs défis. Certaines situations échappaient à mon contrôle, ce qui peut être difficile, mais fait partie intégrante du travail. J'ai appris à composer avec l'imprévu, à gérer des situations complexes et à collaborer avec divers organismes extérieurs. Ces partenariats m'ont parfois poussée hors de ma zone de confort, tout en m'offrant un soutien précieux.

J'ai également développé ma capacité à m'organiser de manière autonome, en m'adaptant aux horaires et aux besoins de mes suivis. Cette flexibilité, bien que stimulante, exige de la rigueur et un bon équilibre.

Cette expérience m'a permis de renforcer mes compétences cliniques, d'affiner mon jugement professionnel et de mieux comprendre les enjeux liés à l'itinérance, y compris l'itinérance cachée.

Merci Ricochet pour cette belle année de croissance! »

Naomi Villeneuve

Intervenante psychosociale, mandat maintien en logement

Services temporaires

Navette

En plus de se déplacer pour répondre aux appels ponctuels, notre navette a effectué deux parcours réguliers par jour en s'arrêtant aux arrêts suivants :

Arrêt	Nb de contacts
Terminus John Abbott College	6
Terminus Dorval	150
Épicerie Super C – Pierrefonds-Roxboro	26
Westview Bible Church	6

Arrêt	Nb de contacts
Lachine – coin 6e avenue et Saint-Louis	28
Terminus Fairview	11
Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI)	2

Distribution

Billets de bus	161
Tentes	17
Sleeping bags	23
Sleeping pads	22
Sacs à dos	10

Kits à crack	13
Kits d'injection sécuritaire	1
Kits de naloxone	0
Condoms	30
Repas ou collation	413

Interventions (juin 2024)

Écoute, échange, support	127
Référence	5

Westview Bible Church

Westview Bible Church nous a généreusement prêté un local, deux fois par semaine, pour recevoir les bénéficiaires.

23 contacts ont été effectués.

Distribution au Westview Bible Church – sur place – (juin 2024)

Billets de bus	10
Repas ou collation	25
Sacs à dos	1

Interventions au Westview Bible Church – sur place – (juin 2024)

Écoute, échange, support	21
Référence	4
Recherche d'emploi	1
Démarches accès aux soins de santé et services sociaux	1
Recherche de logement	2

Statistiques de distribution pour l'ensemble des programmes

Repas ou collations	28 023
Billets de bus	4 060
Condoms	554
Matériel de consommation sécuritaire	409
Kits de naloxone	64
Dépannages vestimentaire	6 254
Dépannages produits d'hygiène	3 343

Dépannages alimentaire	2 032
Tentes	67
Sacs de couchage	73
Matelas de sol	72
Sacs à dos	112



DONS ET COLLECTES DE FONDS

Dons

Les dons de différentes fondations, organisations et entreprises ainsi que les levées de fonds qu'elles effectuent pour nous sont indispensables.

Nous souhaitons remercier ces précieux partenaires pour leur soutien financier :

- Centraide du Grand-Montréal
- Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île
- Hockey Helps the Homeless
- Kiwanis Lakeshore Foundation
- Fondation Laure-Gaudreault
- Fondation communautaire Teresa Dellard
- Arbor Memorial Foundation
- Legion Royale Canadienne succursale 234
- Brigitte Garceau, Députée de Robert-Baldwin, Parti libéral du Québec
- Enrico Ciccone, Député de Marquette, Parti libéral du Québec
- Caisse Desjardins de l'Ouest-de-l'Île
- Maxi et cie Pierrefonds
- Paquette et Associés
- Mission Old Brewery
- Russel A.Farrow Limited
- Hewitt Foundation
- Groupe financier Intention
- Plomberie Éric Séguin
- St-Barnabas Anglican Church
- Fabrique St-Edmund of Canterbury
- Merging Waters United Church
- The Catholic Women's League of Canada
- St.Lukes's Council
- Fabrique St-Luc
- Westminster Presbyterian Church
- Partage Senneville
- Octet Concert
- Association des pompiers de Montréal
- Fonds humanitaire Fraternité des policiers et policières de Montréal

Nous souhaitons remercier ces précieux partenaires pour leurs nombreux dons de nourriture, de matériel et de vêtements :

- Moisson Montréal
- On Rock
- Fonds d'aide de l'OI
- Second Harvest (Starbucks et Pharmaprix)
- Provigo St-Jean
- Westside Gathering Church
- Fairview Alliance Church
- Lakeshore Trinity United Church
- Wisdom and Life Church of Jesus-Christ Montreal
- Église copte orthodoxe St-George et St-Joseph
- Church 21
- St-Thomas à Becket Parish
- Exeaire Aviation
- West Island College
- École primaire Lalande
- St-John Fisher Senior Elementary School
- Kirkland Scout Group
- Beaconsfield Scout
- Maison des jeunes Pierrefonds
- Maison Caracol
- Meals on Wheels Dorval
- La Brigade volante DDO
- Bountiful Blessings
- Bread and Beyond
- Stepping Up / Un pas vers l'avant, Montreal Sock it to me

- Rotary Club Montreal Lakeshore
- Kiwanis Lakeshore Montreal
- Club optimiste de l'Île-Bizard
- MS Canada
- West Island Assistance
- Les jardins commémoratis et Maison Funéraire Rideau
- Uniprix
- Assurance Groupe Concorde
- Embassy Suites
- Marriott Terminal Aéroport de Montréal
- Shipco Transport
- Transplus
- Genetec
- Bombardier Aéronautique
- Exeaire Aviation
- Jubilante Radiopharma
- Avon
- Pfizer Canada
- Traffic Tech
- Devtel Construction
- Roto Recycling, la Famille Johnstone
- ArdoVLM
- Vigeant Smith Architectes
- La tablée des chefs
- Champion Restaurant
- Emma's Pizzeria
- Spicebros Des Sources
- Scores Dorval
- Pizza Salvatore
- Lion's Pizza
- Delicouki
- Sweet Dee's
- Nali Animal Orphanage
- Street Paws Montreal
- Cité de Dorval
- Ville de Dollard-des-Ormeaux
- CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île
- Aire ouverte de Kirkland
- CHSLD Bayview
- PC Senior Living
- Club de Golf St-Raphaël
- Les fermes Lufa
- Heydepot

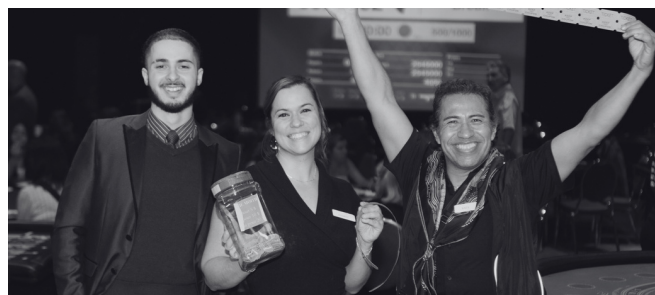
Merci à Claudia et Yvonne, nos *sandwich ladies*.

Merci également à tous les individus qui ont effectué un don privé.



Soirée casino & poker

Le 15 mars 2025, Ricochet a tenu son populaire évènement combinant un tournoi de poker et une soirée de casino. Grâce aux **200 personnes** présentes et à nos partenaires, nous avons amassé **25 175 \$**.



Tournoi des Fêtes de Lachine

Du 15 au 18 août 2024, Ricochet fût le fier organisme porteur du célèbre tournoi de balle-molle des Fêtes de Lachine, qui a permis d'amasser **16 512 \$**. Nous remercions chaudement l'arrondissement Lachine, les organisateurs du tournoi, Guillaume Tremblay et Joël Bernard, ainsi que tous-tes les participant-es à l'évènement.



Nuit la plus froide de l'année

Le 22 février 2025, nous avons marché, avec des milliers de personnes partout au Canada, afin de lever des fonds pour des organismes oeuvrant auprès des personnes en situation d'itinérance. Ce sont 16 équipes, **69 marcheurs** et **15 bénévoles** qui se sont rassemblés pour marcher des distances entre 2 et 5 kilomètres, pour Ricochet. Cette initiative a permis d'amasser **20 325\$**.



Mention toute spéciale aux Rico Chili Breakers, l'équipe de Derek Dorrance, ainsi qu'aux équipes du conseil d'administration de Ricochet, du Montreal Lakeshore University Women's Club, de la Banque Nationale et d'Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île, qui ont été les champions de la levée de fonds!

CONSEIL D'ADMINISTRATION, ÉQUIPE ET MEMBRES

Conseil d'administration 2024-2025

Les membres 2024-2025

- Martine Haines, Présidente
- Howard Nadler, Vice-président
- Véronique Babin, Secrétaire
- Jag Nara Simha Devara, Trésorier
- Ann Francis, Administratrice
- Virginie Tourte, Administratrice
- Piotr Boruslawski, Administrateur
- Olivier Paiement, Administrateur
- Caterina Modica-Amore, Représentante des employés

Nous souhaitons remercier les membres qui ont quitté leur fonction en cours d'année :

- Michel Wilson, départ 13 septembre 2024
- Jacynthe Lecompte, départ 11 novembre 2025
- Nell Owusu, départ 18 février 2025

Le conseil d'administration de Ricochet a tenu 5 rencontres régulières en 2024-2025.

Les comités issus du conseil d'administration ont effectué les rencontres suivantes :

- Comité Gouvernance-RH : 5 rencontres
- Comité de développement philanthropique : 5 rencontres
- Comité Immobilisations : 8 rencontres



Équipe de travail 2024-2025

Nom	Poste
Tania Charron	Direction générale
Andrée Levesque	Direction générale adjointe
Caterina Modica-Amore	Coordonnatrice des projets et des programmes
Jean Jr Lebleu	Coordonnateur des opérations
Mathieu Papineau Leduc	Coordonnateur administratif
Shakirah Taylor	Chef d'équipe de jour
Shakila Zargar	Chef d'équipe de soir
Anisse Bouaboub	Chef d'équipe de nuit
Woodjessa Eugène	Chef d'équipe de fin de semaine
Francesca Corso	Responsable des dons et du bénévolat
Emilienne Jansen	Médiatrice sociale
Naomi Villeneuve	Intervenante SRA
Roxanne Abel-Pelletier	Intervenante toxico
Alham Mahmod	Intervenante psychosociale
Sylvie Lavoie	Intervenante psychosociale

Nom	Poste
Rooby Gelin Achilles	Intervenant psychosocial
Gary Allen	Intervenant psychosocial
Hilder Ambegang	Intervenante psychosociale
Ibrahim Bah	Intervenant psychosocial
Obadiel Daniel-Dyer	Intervenant psychosocial
Craig Shaw	Intervenant psychosocial
Jennifer Bennett	Intervenante psychosociale
Emmaculate Che	Intervenante psychosociale
Frédérique Daniel	Intervenante psychosociale
Jaheem Joseph	Intervenant psychosocial
Derek Dorrance	Intervenant psychosocial
Johnny DiValerio	Intervenant psychosocial
Tasnim Islam	Intervenante psychosociale
Pierre-Luc Hurbon	Intervenant psychosocial
Adjianie Bain Alphonse	Intervenante psychosociale
Myriam Niyogakiza	Intervenante psychosociale
Camille Assande	Intervenante psychosociale

Nom	Poste
Jordan Frederick-Goyette	Intervenant psychosocial
Frank Ekwelle	Intervenant psychosocial
Elinore Frimpong	Intervenante psychosociale
Jean-Rony Pierre	Intervenant psychosocial
Laye Mamadi Kaba	Intervenant psychosocial
Harton Previlon	Intervenant psychosocial
Artur Irgaliyev	Intervenant psychosocial
Benoit Beauchamp	Intervenant psychosocial
Mohamadou Sidibe	Intervenant psychosocial
Peter Cortese	Intervenant psychosocial
Arturo Ramos	Intervenant psychosocial
Alys Ouimet	Intervenante psychosociale
Romain Thomas	Intervenant psychosocial
Mayurikka Thillainathan	Intervenante psychosociale
Yosra Djabri	Intervenante psychosociale
Stéphanie Desrosiers	Chauffeuse
Peterson Alexis	Chauffeur

Nom	Poste
Renzo Herrera Vargas	Chauffeur
Adel Ben Della	Chef cuisinier
Akossiwa Noutonkou	Aide-cuisinière
Simon Pierre Tewining	Aide-cuisinier
José Benjamin Portillo-Picado	Concierge
Loic Teguelo	Préposé à l'entretien ménager
Calogero Pizzuco	Préposé à l'entretien ménager
Gabriel Boudrias	Préposé à l'entretien ménager
Meshach Daniel	Préposé à l'entretien ménager



Nous souhaitons bon succès aux personnes qui ont quitté l'organisation et les remercions pour leur contribution en 2024-2025 :

- Jody Henderson
- Anais Provost-Ménard
- Katherine Guerrero
- Ernouse-Tonia Lafrance
- Rebecca Lovell-Ardisson
- Madeleine Cyr
- Patrick Turgeon
- Douglas Jr Owusu Ansah
- Victor Bonsu
- Matthieu Boisclair
- Troy Jones
- Joshua-Adams Vancol
- Carol Leclerc

Membres

62 membres étaient présents à l'Assemblée générale de Ricochet le 20 juin 2024.



FORMATIONS

Les employé-es de Ricochet, qu'ils-elles travaillent en intervention auprès des bénéficiaires ou dans l'administration des ressources, ont participé à plusieurs formations externes en 2024-2025.

- EGO, Wow Academy, virtuel.
- Naloxone, DRSP, DRSP.
- L'entretien motivationnel, Unissons Formations, Université de Sherbrooke.
- Formation Emploi de la force, SPVM-PDQ 3, Centre Ricochet.
- Formation Soutenir le bien-être des animaux, SPCA, Centre Ricochet.
- Formation comment intervenir auprès des hommes, Michel De Oliveira (COMTL), Centre Ricochet.
- Formation Approche interculturelle et violence conjugale, Myriam Richard, Université de Montréal), Centre Ricochet.
- Formation Self Love, Wow Academy, bureau administratif AJOI.
- Formation Violence chez les partenaires intimes, Women Aware, Centre Ricochet.
- Formation Analyse différenciée selon les sexe (ADS+), Ville de Montréal, Arrondissement Pierrefonds-Roxboro, virtuel.
- Formation professionnelle personnalisée, Wow Academy, virtuel.
- Cercle des Leaders, WOW Academy, virtuel.
- Pure Selling, The Achievement Centre (Kenneth Ingram), bureau administratif AJOI.
- Les outils du marketing numérique, Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC), virtuel.
- Comment organiser un évènement inclusif, Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM), Centre St-Pierre.
- Concevoir, planifier et commander des contenus efficaces, Grenier, virtuel.
- Forum itinérance jeunesse 2024, Colation Jeunes +, Hôtel Palace-Royal, Québec.
- États généraux de l'itinérance au Québec, RSIQ, Centre des foires de Québec.
- Formation spéciale sur l'IA, PME MTL, Bureaux de PME-MTL Ouest-de-l'Île.

Des formations ont aussi été données à l'interne, à l'ensemble de l'équipe d'intervention, par notre intervenante toxico :

- Formation Réduction des méfaits.
- Formation Arrêt de consommation.
- Formation Drogues et méthodes d'administration.
- Formation Concepts de base et prévention des surdoses.

L'équipe de gestion a également bénéficié des services de coaching individuel de WOW Academy.

PRIORITÉS STRATÉGIQUES 2025-2026

- Sécuriser un lieu permanent pour les services du Centre Ricochet.
- Offrir et maintenir des services d'hébergement communautaire inclusifs 24/7 dans l'OI.
- Développer et maintenir des services d'intervention novateurs et de haute qualité.
- Stabiliser et diversifier le financement récurrent à la mission.
- Accroître l'autonomie financière grâce à la philanthropie (objectif : 20 % des revenus).
- Renforcer nos communications externes pour accroître la notoriété de Ricochet et sensibiliser à la réalité de l'itinérance dans l'Ouest-de-l'Île.
- Favoriser une cohabitation sociale harmonieuse dans les quartiers.
- Développer et mettre en œuvre une stratégie numérique.
- Créer des logements sociaux avec soutien communautaire.



FINANCES



Revenus

- Fédéral : 1 059 568 \$ – 25 %
- Provincial : 1 789 897 \$ – 43 %
- Municipal : 185 039\$ – 4,5 %
- Organismes de bienfaisance : 989 711 \$ – 24 %
- Levées de fonds : 143 144 \$ – 3,5 %

TOTAL : 4 167 359 \$

Dépenses

- Activités : 997 197 \$ – 29 %
- Salaires et avantages sociaux : 1 991 325 \$ – 57 %
- Administration : 506 411 \$ – 14 %

TOTAL : 3 494 933 \$

PARTENARIATS ET CONCERTATION

Partenaires

Secteur gouvernemental

Logement, infrastructures et collectivités du Canada – Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec – Direction de la santé publique de Montréal – Ville de Montréal – Cité de Dorval – Arrondissement Pierrefonds/Roxboro – Bibliothèque de Pierrefonds-Roxboro – Arrondissement Île-Bizard/Ste-Geneviève – Arrondissement Lachine.

Secteur sécurité

SPVM – STM.

Organismes communautaires et apparentés

Accueil Bonneau - Action Autonomie - Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île - L'Aiguillage - Alcooliques Anonymes - AMCAL - Amis de la Santé Mentale - ANEB - Anne's house - Assistance Communautaire Dorval - ATTRueQ - Auberge du cœur - Auberge Madeleine - Auberge Shalom - Carrefour Jeunesse emploi de l'Ouest-de-l'Île - CALACS - Cap St-Barnabé - CAVAC - Centre Bienvenue - Centre de crise de l'Ouest-de-l'Île - Centre de crise Le Tournant - Centre de prévention du suicide - Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île - Centre d'hébergement Le Chainon - Centre de réadaptation en dépendance de Montréal - Centre multiresources de Lachine - Centre Oméga - Chez Doris - Clinique Droits Devant - Cumulus - Dans la rue - Dopamine - Equijustice – Femmes Averties - Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'Île - Foster - Groupe citoyens de l'OI - Groupe d'entraide de Lachine - L'Abri-d'espoir - L'Arrimage - La Rue des Femmes - La Sortie - L'Île des Amis - Literacy Unlimited - Logifem - Magasin Partage - Maison Benoit-Labre - Maison des Jeunes A-ma-Baie - Maison du Père - Maison LIBER-T - Maison Marguerite- Maison Tangente - Makivvik - Médecin du monde - Mission Bon Accueil – Narcotiques Anonymes - Native Women's Shelter of Montreal - Nova de l'OI - Old Brewery Mission - Office municipal d'habitation de Montréal - Omega - On Rock Community Services - Pact de rue – Parados – Parrainage civique de l'OI - Perspective communautaire en santé mentale - Portage - Refuge des femmes de l'Ouest-de-l'Île - Refuge des jeunes de Montréal - Refuge d'urgence de Laval - Renaissance - Ressource Jeunesse St-Laurent - Revenu-Québec - Services Canada - Services Québec - SOS violence conjugale –Stella – Teapot - TRAC - West Island LGBTQ2+ Centre - West Island Mission - YMCA OI.

Secteur santé et services sociaux

CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île - CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal - Centre de la jeunesse et de la famille Batshaw - Centre de santé Ullivik - Direction de la protection de la jeunesse - Direction régionale de la santé publique - Hôpital Lakeshore - Institut universitaire en santé mentale Douglas - Pharmacies et cliniques médicales locales.

Secteur scolaire

Université McGill – Cégep Gérald-Godin – Cégep John Abbott – Université Concordia – Collège CDI.

Tables

- Table de concertation en santé mentale de l'OI
- Table de sécurité urbaine de l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro (TSUAPR)
- Table de quartier du Nord-de-l'OI (TQNOI)

Comités

- Structure régionale en itinérance
 - Comité de coordination
 - Comité régional services d'hébergement d'urgence
 - Comité Vigie
- Groupe sur les pratiques communautaire en prévention des ITSS et en réduction des méfaits liés aux drogues (GPCP)
- Comité Intervenants terrain de l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro
- Comité d'action en sécurité urbaine de l'arrondissement de Lachine (CASUAL)
 - Sous-comité Personnes en situation de précarité (PSP)
 - Sous-comité Hébergement d'urgence

Conseils d'administration

- Comité d'action des locataires de l'OI (CALODI)
- Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes à Montréal (RAPSIM)
- La Maison Benoit-Labre

Regroupements

- Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes à Montréal (RAPSIM)
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- Chambre de commerce de l'OI de Montréal (CCOIM)



BÉNÉVOLES

Derrière chaque action de Ricochet se cache une main tendue, un sourire, un geste de solidarité. Nos bénévoles incarnent chaque jour la compassion et l'engagement qui font vivre notre mission. C'est avec une profonde gratitude que nous soulignons ici leur précieuse contribution.

- Nombre de bénévoles 2024-2025 : **363 personnes**
- Heures de bénévolat 2024-2025 : **2 965 heures**

Les différentes activités bénévoles effectuées comprenaient, entre autres :

- La préparation de repas
- Le soutien en cuisine
- Le soutien à la mise en place de la salle de dons
- L'animation d'activités ludiques ou de loisirs

Nous soulignons les organisations qui se sont mobilisées avec des groupes de bénévoles :

- Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île
- Beaconsfield Scouts
- Bountiful Blessings
- Caisse Desjardins de l'Ouest-de-l'Île
- Catholic Women's League of Canada
- Church 21
- Club optimiste Roxboro
- Collège Aunthsic
- Dawson College
- Église copte orthodoxe St-George et St-Joseph
- Fonds d'aide de l'OI
- John Abbott College
- Maison des jeunes Pierrefonds
- Prince of Life Christian Church
- Scores Dorval
- Vigeant Smith Architectes
- Ville de Beaconsfield

Merci tout spécial à :

- Nos *Sandwich Ladies*, **Claudia, Kathy et Debbie**;
- **Catherine Lee** et son équipe de la **Catholic Women's League of Canada** qui ont cumulé plus de 500 heures de bénévolat à la préparation de repas;
- **Sherri McLeod, Eleanor Cullen et Debbie Everitt**, qui ont donné plus 300 heures de leur temps pour aménager notre salle de dons;
- **Julie Lépine et Susan Holder**, qui offrent deux avant-midis par semaine pour l'aménagement de la salle de dons également;
- **Nirujan Anthoni Pillai** et les membres de la **Prince of Life Christian Church**, qui ont donné plus de 200 heures à l'animation d'activités ludiques auprès des bénéficiaires de Ricochet;
- **Maged** et les membres de l'**Église copte orthodoxe St-George et St-Joseph**, qui ont offert plus de 260 heures pour faire le service des repas;
- L'équipe et les jeunes de la **Maison des jeunes de Pierrefonds** qui ont confectionné et offert des cartes pour les fêtes et la Saint-Valentin aux bénéficiaires.

REMERCIEMENTS

L'équipe de Ricochet tient à remercier l'ensemble de ses bailleurs de fonds, donateurs, partenaires, collaborateurs et bénévoles, sans qui les activités ne seraient pas possibles. Nous tenons également à remercier les partenaires communautaires qui nous appuient dans nos démarches ainsi que les personnes de la communauté qui, de près ou de loin, contribuent au succès de nos événements de levées de fonds, à la sensibilisation à l'enjeu de l'itinérance dans l'OI et à la réalisation de Ricochet.

Un grand merci au conseil d'administration pour son implication et son soutien avec l'équipe de travail et dans la réalisation des objectifs de Ricochet.



TÉMOIGNAGES



« Ce que j'aime chez Ricochet, c'est qu'il y a plusieurs types d'intervenants, chacun avec sa spécialité. Par exemple, Emilienne est là pour nous orienter vers les bons intervenants selon nos besoins. Arthur, lui, est plus du côté emploi, tandis que d'autres intervenants s'occupent du logement. Il y a aussi des spécialistes en toxicomanie, une infirmière, des gens formés pour vraiment nous aider dans différentes situations.

On a accès à tellement de ressources, même des choses dont je ne connaissais pas l'existence, avant que Joseph m'en parle. Grâce à lui, j'ai maintenant un vrai suivi en santé mentale, quelque chose que je n'ai jamais eu dans ma vie avant.

Arthur m'a beaucoup aidée aussi. Il m'a redonné confiance en moi, il m'a montré que j'étais capable de me motiver toute seule. Mais ce n'est pas juste la motivation – c'est aussi la confiance que ça apporte de savoir qu'ils sont derrière toi à 100 %. Ce ne sont pas juste des intervenants qui font leur job de façon détachée. Ils prennent le temps de te demander comment tu vas, pour vrai. Ils vont au-delà des démarches administratives, ils s'intéressent à toi en tant qu'humain.

Il y a aussi des activités organisées régulièrement – pas juste une fois par mois, mais vraiment souvent. Ricochet accepte tout le monde, c'est bien encadré, il y a des règles claires, et on te les explique dès ton arrivée. Je me rappelle qu'on m'a fait visiter les lieux, on m'a mise en confiance dès le départ.

Honnêtement, si tu veux t'en sortir et que tu es prêt à faire des efforts, Ricochet peut vraiment t'apporter beaucoup. »

Karine

Bénéficiaire des services de Ricochet (Hébergement/Homes)

« Ricochet a véritablement été l'un des endroits les plus incroyables de ma vie. Le personnel y est formidable, bienveillant, chaleureux, et toujours prêt à tendre la main. Leur attention sincère et leur soutien ont eu un énorme impact sur moi, et honnêtement, je ne sais pas où je serais aujourd'hui sans Ricochet. La différence qu'ils ont faite dans ma vie est inestimable, et pour cela, je leur suis profondément reconnaissant.

À une époque, j'étais perdu, sans savoir vers qui me tourner. J'avais perdu toutes mes pièces d'identité, ce qui rendait presque impossible de retrouver une certaine stabilité et de reprendre ma vie en main. Ricochet m'a guidé tout au long du processus pour récupérer mes papiers, m'aidant à retrouver mon statut personnel. Je ne saurais trop insister sur l'importance de leur aide pour me permettre de reconstruire ma vie.

Ce qui me marque le plus, cependant, c'est à quel point Ricochet dépasse les attentes pour toute la communauté. Ils offrent leur générosité et leur soutien à d'innombrables personnes dans le besoin. Mes amis et ma famille ont eux aussi pu constater à quel point l'équipe de Ricochet est serviable et attentionnée. Elle est respectée et admirée par tous ceux qui la connaissent.

Du fond du cœur, je souhaite à Ricochet encore plus de succès et de belles choses à venir. Merci infiniment pour tout. Vous avez véritablement changé ma vie. Sans Ricochet, je ne sais honnêtement pas où je serais aujourd'hui. Merci encore pour tout ce que vous faites. Je vous en serai toujours reconnaissant. »

Muhammed

Bénéficiaire des services de Ricochet (Hébergement/Homes)

« Mon expérience à Ricochet est magnifique. D'abord, j'aimerais parler du lieu : on est dans un château, et j'adore son architecture. Le bois, les pierres, le foyer... tout ça me rappelle quand j'étais au pensionnat. C'est un endroit chaleureux où je me sens bien.

J'aime Ricochet pour plusieurs raisons, mais surtout pour la confiance que j'ai développée envers le personnel. Avant, j'avais une travailleuse sociale que j'aimais beaucoup, mais j'ai perdu confiance en elle, surtout pour tout ce qui est de me trouver un logement. Ici, à Ricochet, j'ai trouvé des personnes en qui j'ai vraiment confiance, comme Myriam, qui m'aide énormément. J'ai aussi confiance en Sylvie et Roxane, qui sont toujours là pour moi.

Je veux aussi remercier tous ceux qui m'ont aidée, comme Pierre, qui a été présent quand je vivais des moments d'angoisse. Les intervenants ici savent comment nous accompagner durant les attaques de panique, et je leur en suis très reconnaissante.

Ce n'est pas comme dans les autres centres – ici, les intervenants sont vraiment là pour aider, avec cœur et présence. Grâce à eux, je commence à retrouver confiance en moi. Ricochet m'apporte beaucoup de soutien dans mes démarches et dans l'atteinte de mes objectifs. Ce n'est pas juste une question de médication – toutes les interventions que j'ai reçues m'ont fait du bien.

Merci énormément à toute l'équipe. »

Line

Bénéficiaire des services de Ricochet (Hébergement/Homes)



 www.ricochetwestisland.com

 (438) 497-4869

 information@ricochetwestisland.com

 9451, boul. Gouin Ouest, Pierrefonds
QC H8Y 1T2

in  

